

Rücksendeformular

Oh nein! Dir passt oder gefällt deine Bestellung nicht? Kein Problem! Du kannst die Ware zurück geben oder in eine andere Größe umtauschen. Außerdem bieten wir als Service individuelle Anpassung an.

Gern möchten wir dir die Möglichkeit geben, dein Paket innerhalb Deutschlands kostenlos zurück zu senden. Und so geht`s:

Variante 1:

- das Paket wird durch einen Hermes Fahrer abgeholt
- bitte teile uns mit, wann und wo es am besten passt (per E-Mail)
- wenn nicht zu Hause dann evtl. Nachbar, Arbeit, Kiosk
- die Abholung kann zeitlich nicht eingegrenzt werden
- Samstag Abholung ist möglich

Variante 2:

- bring das Paket selbst zum Versandunternehmen deines Vertrauens
- verschicke es auf eigene Kosten und teile uns dann mit, wieviel und wohin wir dir den Betrag überweisen sollen (per E-Mail)
- ES GIBT KEINEN SEPERATEN RETOURAUFKLEBER

Oder... unterstütze uns! Gern kannst du die Retourkosten selbst übernehmen. Damit hilfst du uns und zauberst den Elfen ein Lächeln ins Gesicht :-)

Bitte lege dem Paket das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular bei !

Bestellnummer/ Name/ Anschrift

Nach Erhalt deiner Rücksendung erstatten wir dir den Rechnungsbetrag mittels der von dir gewählten Zahlungsart. Bei Zahlung per Vorkasse benötigen wir deine Kontodaten:

| Artikel | Rücksendegrund | Umtausch Größe? |
|---------|----------------|-----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Du kannst die bestellten Waren innerhalb 14 Tagen nach Erhalt an uns zurück senden. Nach der ordnungsgemäßen Rücksendung der Ware erstatten wir dir den gezahlten Warenwert. Sollte die Ware im verschlechterten Zustand (z.B. geänderte, gewaschene oder abgenutzte Textilien) zurückgeschickt werden, so musst du dafür Schadenersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dir z.B. in einem Ladengeschäft möglich ist, zurückzuführen ist. Im übrigen kannst du Schadenersatz vermeiden, indem du die Ware nicht wie dein Eigentum in Gebrauch nimmst und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Herzbergstr. 55, 10365 Berlin, Aufg A
info@3elfen.de Tel. 0152 083 451 63