

# Retourenformular / Return Form



Hallo! Schön, dass du bei uns bestellt hast.

Schade, dass deine Auswahl diesmal nicht perfekt war. Kein Problem – du kannst ungetragene Ware innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden.

Als kleines Label freuen wir uns über jede Unterstützung. Wenn du die Rücksendekosten selbst übernimmst, hilfst du uns dabei, faire Preise zu ermöglichen und nachhaltig zu wachsen.

Danke für deinen Support! :-)

**Thanks for your order! You can return unworn items within 30 days. As a small label, we appreciate any support. By covering the return shipping costs yourself, you help us maintain fair prices and sustainable growth. Thank you for your support! :-)**

Land / Region	So geht's	your way to return
DE	Für ein kostenloses Retoureticket schreibe uns eine E-Mail. <b>Request a free return label via email.</b>	
EU	Rücksendung auf eigene Kosten an unten stehende Adresse. 4€ Retour Erstattung möglich, schreibe uns einfach eine E-Mail! <b>Return shipping at your own expense to the address below. A €4 refund is possible; simply send us an email!</b>	
Non-EU	Rücksendung auf eigene Kosten an unten stehende Adresse. Paket mit Zolldokumenten versehen und als Rückware versenden. Alle Infos und Originalrechnung bitte per E-Mail anfordern. <b>Return at your own expense to the address below. Attach customs documents to the package and send it as returned goods. Please request all information and the original invoice via email.</b>	

Umtausch?

Bitte gib für deine Wunschgröße einfach eine neue Bestellung im Shop auf!

**Exchange? Simply place a new order in the shop for your desired size!**

Name: \_\_\_\_\_  
**name**

Bestellnummer (#): \_\_\_\_\_  
**ordernumber**

Was gibt's du zurück / warum?  
**What do you give back / why?**

---

---

---

---

---

---

---

(FR) Droit de retour de 30 jours. DE : Demandez votre étiquette gratuite par e-mail. UE : Frais de retour à la charge de l'acheteur, remboursement de 4 € possible. Hors-UE : Frais à votre charge. Joindre les documents douaniers et marquer comme « Retour ». Demandez les infos et la facture originale par e-mail.

(IT) Diritto di reso di 30 giorni. DE : Richiedi l'etichetta gratuita via e-mail. UE : Spese di reso a carico dell'acquirente, rimborso di 4 € possibile. Extra-UE : Spese a carico dell'acquirente. Allegare i documenti doganali e spedire come "Reso". Richiedi info e fattura originale via e-mail.

(ES) Derecho de devolución de 30 días. DE : Solicite la etiqueta gratuita por e-mail. UE : Gastos de devolución a cargo del comprador, reembolso de 4 € posible. Fuera de la UE : Gastos a cargo del comprador. Adjuntar documentos aduaneros y enviar como "Devolución". Solicite info y factura original por e-mail.

(NL) 30 dagen retourrecht. DE : Vraag een gratis retoureticket aan via e-mail. EU : Verzendkosten voor de koper, € 4 terugbetaling mogelijk. Buiten de EU : Verzendkosten voor de koper. Douanedocumenten bijvoegen en verzenden als "Retour". Vraag info en originele factuur aan via e-mail.

(DA) 30 dages returret. DE : Anmod om gratis retoureticket via e-mail. EU : Returomkostninger afholdes af køber, 4 € refusion muligt. Uden for EU : Returomkostninger afholdes af køber. Tolddokumenter skal vedlægges pakken og sendes som "Retur". Kontakt os for info og faktura via e-mail.

**3Elfen | Herzbergstr. 55 A | 10365 Berlin | Germany**  
**E-Mail: hallo@3elfen.de**