



# RETOUR FORMULAR

Du kannst die Ware innerhalb von 14 Tagen in unversehrtem Zustand an uns zurück senden. Ausgenommen davon sind Sonderanfertigungen. Wenn du eine andere Größe benötigst oder das Kleidungsstück mit individuellen Änderungen wünschst, möchten wir dich bitten, eine neue Bestellung aufzugeben. Anpassungswünsche kannst du per E-Mail anfragen oder ins Kommentarfeld schreiben.

*2* Wege, die Ware kostenlos an uns zurück zu senden:

- Für die Abgabe im Hermes Paket Shop schreibe uns bitte eine E-Mail an hallo@3elfen.de und fordere dein Retour Etikett an.
- Versende auf eigene Kosten mit dem Lieferanten deiner Wahl und schreibe uns eine E-Mail, wenn du eine Erstattung wünschst. Wir übernehmen in dem Fall maximal 4 € der Rücksendekosten. Diese Option gilt auch für Rücksendungen aus der gesamten EU.

### Retouren aus der Schweiz / Nicht-EU:

Für eine reibungslose Rücksendung muss das Paket für die Zollabfertigung als "Rückware" gekennzeichnet und mit einer Zollrechnung versehen sein. Deinem Paket liegt ein entsprechend gekennzeichneteter Umschlag mit der Zollrechnung bei. Bitte bringe den Umschlag mittels der Klebefläche außen am Paket an. Die Kosten sind vom Rücksender selbst zu tragen.

**Bitte ausfüllen und ins Paket legen!**

Name / name:

Bestellnummer / order number:

Anzahl / pcs. Was / what

Warum / why

Anzahl / pcs.	Was / what	Warum / why

in english please

You can send the goods back to us in an undamaged condition within 14 days. Excepted from this are custom-made products. If you need a different size or want the garment with custom changes, we would like to ask you to place a new order. You can request adjustment requests by e-mail or write them in the comment field.

*2* ways to return the goods free of charge:

- to drop off at the Hermes Parcel Shop, please send us an email to hallo@3elfen.de and request your return label
- send at your own expense with the supplier of your choice and write us an email if you would like a refund. In this case, we will cover maximum of €4 of the return costs. This option also applies to returns from across the EU

### Returns from Switzerland / Non-EU:

To ensure a smooth return, package must be marked as "returned goods" for customs clearance and must include a customs invoice. Your package will contain an appropriately marked envelope with the customs invoice. Please attach the envelope to the outside of the package using the adhesive surface. The costs for shipment are to be borne by the return sender.

**Please fill out and put in the package!**

3Elfen  
Herzbergstr. 55 A  
10365 Berlin

**hallo@3elfen.de**