

# CURLIX

## RETOUR FORMULAR

Du kannst die Ware innerhalb von 14 Tagen in unversehrtem Zustand an uns zurück senden. Für einen Umtausch möchten wir dich bitten, eine neue Bestellung aufzugeben. Wenn du deine Leggings im High Waist- oder Flare- Stil haben möchtest, bitten wir dich, dies per E-Mail anzufragen. Dann prüfen wir, ob der Stoff noch auf Lager ist oder bieten dir gern ein alternatives Design an.

So funktioniert die Rücksendung:

Verschicke die Ware per Warenpost an die unten stehende Adresse in unser Atelier nach Berlin. Versende auf eigene Kosten und schreibe uns eine E-Mail, wenn du eine Erstattung wünschst. Wir übernehmen maximal 4 € der Rücksendekosten. Es gibt kein separates Retour Label. Diese Option gilt für Rücksendungen aus der gesamten EU. **Retouren aus der Schweiz / Nicht-EU:** Für eine reibungslose Rücksendung muss das Paket für die Zollabfertigung als "Rückware" gekennzeichnet und mit einer Zollrechnung versehen sein. Bitte schreibe uns eine E-Mail, dann senden wir dir die Zollrechnung zu. Diese muss in einem Umschlag außen am Paket befestigt werden. Pakete die nicht wie beschrieben gekennzeichnet sind, erreichen uns nicht und gehen wieder an dich zurück. Die Retourenkosten sind vom Rücksender selbst zu tragen.

**Bitte ausfüllen und ins Paket legen!**

Name / name:

Bestellnummer / order number:

Anzahl / pcs.	Was / what	Warum / why

in english please

You can return the goods to us in an undamaged condition within 14 days. If you would like to exchange them, please place a new order. If you would like your leggings in a high waist or flare style, please request this by email. We will then check whether the fabric is still in stock or offer you an alternative design.

### **This is how the return works:**

Send the goods to the address below in our studio in Berlin. Send at your own expense and write us an email if you want a refund. We will cover a maximum of €4 of the return costs. There is no separate return label. This option is valid for returns from the entire EU.

**Returns from Switzerland / Non-EU:** For a smooth return, the package must be marked as "returned goods" for customs clearance and must be accompanied by a customs invoice. Please write us an email and we will send you the customs invoice. This must be attached to the outside of the package in an envelope. Packages that are not marked as described will not reach us and will be returned to you. The return costs must be borne by the sender.

**Please fill out and put in the package!**

**CURLIX LeggingsLove**  
Herzbergstr. 55 A  
10365 Berlin

**hallo@leggings-love.de**